

POLITIKA KAKOVOSTI

Uresničevanja politike kakovosti temelji na skrbi za stalno usposabljanje, motiviranje in informiranje vseh ljudi v podjetju, kar nam daje osrednjo vlogo kot nosilec kakovosti. Načrt kakovosti uresničujemo vsi zaposleni. Doseganje kakovosti poslovanja v podjetju ERICo je naravnano k visoki profesionalni stopnji opravljanja dejavnosti ob hkratnem zagotavljanju dodane vrednosti in razvojnih usmeritev. Vodstvo podjetja zagotavlja vse potrebno za vzpostavitev sistema kakovosti, s katerim želimo razvijati kvaliteto in inovativnost naših storitev. Hkrati želimo s tem omogočiti uspešen razvoj na poti k poslovni odličnosti in stalno izboljševanje sistema vodenja kakovosti z obvladovanjem poslovnih procesov.

Osnovni cilji naše politike kakovosti so:

- zadovoljstvo naročnikov storitev
- zadovoljstvo zaposlenih
- upoštevanje zakonodaje
- stalna skrb za izboljšave delovnih procesov

Naša osnovna dejavnost so raziskave okolja v katerem živi ČLOVEK, ki s svojimi aktivnostmi nanj tudi vpliva. Z našimi raziskavami ugotavljamo vplive ljudi na okolje, jih analiziramo in iščemo načine njihovega odpravljanja ali zmanjšanja.

Zaposleni in vodstvo ERICo Velenje, Inštituta za ekološke raziskave d.o.o. se močno zavedamo, da je visoka KAKOVOST opravljenega dela osnovni pogoj, da so rešitve racionalne, kupci pa zadovoljni.

Osnovo dobrih rezultatov našega dela predstavlja ZNANJE. Zato ga moramo zaposleni stalno obnavljati in bogatiti, da kupce zadovoljimo in izpolnimo njihova pričakovanja. Ker gre za naše skupno okolje pridobljena znanja prenašamo tudi na širši krog ljudi ter tako pomagamo dvigovati ekološko zavest.

Vsi zaposleni se zavedamo, da lahko optimalne rezultate dosežemo le v enotnem in zadovoljnem kolektivu, kjer vladajo med zaposlenimi medsebojno spoštovanje in zaupanje ter prijateljski odnosi. Le zadovoljen delavec lahko dosega pri svojem delu rezultate, ki kar najbolj zadovoljijo naše naročnike.

Usmerjeni smo k reševanju okoljskih in ekoloških problemov naročnikov. S kvaliteto in hitrostjo naših rešitev želimo našim naročnikom pomagati k skrbi za čisto okolje, zagotavljati doseganje standardov in zakonodajnih zahtev, ter hkrati naročnikom pomagati skozi okolju prijazne rešitve do višje dodane vrednosti njegovih proizvodov in storitev.

Osnovna načela politike kakovosti odražajo naš odnos do kakovosti:

- da pri svojem delu dosledno upošteva veljavno zakonodajo,
- da se pri svojem delu zavedamo, da naše storitve vplivajo na stanje okolja oziroma bivalnega prostora v katerem bivamo vsi ljudje,
- da naša ponudba temelji na spoštovanju kupca in njihovih zahtev s posebnim posluhom na njegove specifične probleme,

- da so naše storitve kakovostne in profesionalne, upoštevajoč sodobne dosežke znanosti in veljavno zakonodajo,
- da stalno obnavljamo, dopolnjujemo ter preverjamo ustrezno opremo in postopke,
- da je naše poslovanje podprto z informacijskim sistemom, ki omogoča obvladovanje stroškov in presojo rezultatov poslovanja ter na njihovi osnovi pravočasno sprejemanje korekcij,
- da inštitutu in zaposlenim omogočamo zanesljivo, stabilno in varno delovanje, kar je možno le s prizadevanjem vseh zaposlenih po stalnem izobraževanju in spremljanju novosti v svetu ter ustvarjanju delovnega vzdušja, ki utrjuje dolgoročno pripadnost inštitutu.

Izpolnjevanje teh smernic in naše zavezanosti do njih vsako leto definiramo v letnem delovnem načrtu podjetja.

Direktor:

Mag. Marko Mavec

